

Preguntas frecuentes

1. ¿Quién es Metro City Bank?

Metro City Bank es un banco comercial estatal, propiedad minoritaria, con sede en Doraville, Georgia, y una subsidiaria de propiedad total de MetroCity Bankshares, Inc. Metro City Bank es un banco comercial de servicio completo fundado en 2006, con \$3.6 billones de dólares en activos, 22 sucursales y oficinas de originación de préstamos en los siguientes siete estados: Alabama, Florida, Georgia, Nueva Jersey, Nueva York, Texas y Virginia.

2. ¿Por qué eligió Metro City Bank a First IC Bank?

Metro City Bank es muy selectivo y estratégico con las organizaciones que considera para las fusiones. First IC Bank, con su larga trayectoria de servicio tanto comunitario como en la administración, superó nuestras expectativas. Las relaciones con los clientes que han sido cultivadas a lo largo de los años ejemplifican lo que es más importante para Metro City Bank. Valoramos la atención a nuestros clientes y el hecho de asegurarnos de que nuestra organización esté invirtiendo en la comunidad. Es por eso que creemos que esta será una gran alianza. First IC Bank y Metro City Bank tienen mucho en común.

3. ¿Hay algo que yo tenga que hacer hoy?

No, no es necesario ningún cambio. Sus cuentas y servicios seguirán funcionando como lo hacen actualmente. Por favor, siga accediendo a sus cuentas como lo hace normalmente, y siga comunicándose con su sucursal local de First IC Bank con cualquier pregunta o necesidad.

4. ¿Cuándo se transferirán mis cuentas a Metro City Bank?

Todos los depósitos, préstamos, y demás productos y servicios se transferirán a Metro City Bank en el momento de la conversión, prevista provisionalmente para el primer trimestre de 2026. Por favor, siga utilizando sus cuentas de First IC Bank como de costumbre. No tiene que hacer nada en este momento.

5. ¿Seguirá funcionando mi tarjeta de débito de First IC Bank?

Sí, su tarjeta de débito seguirá funcionando como lo hace actualmente. No es necesario pedir una nueva tarjeta de débito. En el momento oportuno, recibirá una tarjeta de débito de Metro City Bank para reemplazar su actual tarjeta de débito de First IC Bank. Dado que la conversión está provisionalmente prevista para el primer trimestre de 2026, le notificaremos el envío de la tarjeta con suficiente antelación.

6. ¿Seguirán funcionando mis cheques de First IC Bank?

Sí, sus cheques seguirán funcionando. En el momento oportuno después de la conversión en el primer trimestre de 2026, se cambiará el logotipo de sus cheques al de Metro City Bank cuando se haga un pedido y los mismos incluirán información actualizada de la cuenta.

7. ¿Cambiarán mi banca móvil y en línea?

5114 Buford Hwy. NE. Atlanta, GA 30340 P 770.455.4989 www.metrocitybank.bank

Sus servicios de banca móvil y en línea no cambiarán por el momento, y seguirá accediendo a su banca en línea de First IC Bank en www.firsticbank.com. En algún momento del primer trimestre de 2026, recibirá información sobre la transición a las plataformas de banca móvil y en línea de Metro City Bank. Prevemos que esta será una transición sin interrupciones.

8. ¿Dónde debo enviar los pagos de mis préstamos?

Continúe enviando los pagos de sus préstamos a First IC Bank como siempre lo ha hecho. Le notificaremos más adelante durante el primer trimestre de 2026, si y cuando haya algún cambio en la información de pago. Los términos existentes de sus préstamos seguirán siendo los mismos y no requerirán ninguna acción de su parte.