Frequently Asked Questions (FAQ)

자주 묻는 질문

1. Metro City Bank는 어떤 은행입니까?

Metro City Bank는 조지아주, 도라빌(Doraville)에 본사를 둔 주(州) 인가의 소수계소유 은행이며, MetroCity Bankshares, Inc.가 전액 출자한 자회사입니다. Metro City Bank는 2006년에 설립되고 포괄적인 서비스를 제공하는 상업은행으로서, 36억달러의 자산 규모를 갖추고, 앨라배마, 플로리다, 조지아, 뉴저지, 뉴욕, 텍사스, 및 버지니아, 7개 주에 22개 지점 및 대출 사무소를 두고 있습니다.

2. Metro City Bank가 First IC Bank를 선택한 이유는 무엇인가요?

Metro City Bank는 합병 대상으로 고려하는 기관에 대해 매우 신중하고 전략적인 자세로 접근합니다. 오랜 지역사회 기반과 안정적인 경영진을 갖춘 First IC Bank는 우리 기대를 뛰어넘는 은행이었습니다. 다년간 구축된 고객 관계는 Metro City Bank가 가장 중요하게 생각하는 가치를 상징적으로 드러내는 것입니다. 우리는 고객 관리에 주의를 기울이고 우리 은행이 지역사회에 환원 투자를 확실하게 하는 것을 소중히 여깁니다. 이러한 이유로 이번 합병은 훌륭한 파트너십이 될 것이라 생각합니다. First IC Bank와 Metro City Bank는 많은 공통점을 갖고 있습니다.

- 3. 지금 제가 해야 할 일이 있습니까?
 - 없습니다. 현재로서는 어떤 변경 조치도 필요하지 않습니다. 귀하의 계좌와 서비스는 지금 그대로 계속 이용하실 수 있습니다. 평소에 하는 대로 귀하의 계좌에 계속 접속하고 질문이 있거나 도움이 필요하시면 계속 지역 First IC Bank 지점에 문의하십시오.
- 4. 제 계좌는 언제 Metro City Bank 로 이관됩니까? 모든 예금, 대출 및 기타 상품과 서비스는 잠정적으로 2026년 1분기에 예정된 전환 시점에 Metro City Bank 로 이관됩니다. 이 시점에서는 귀하가 해야 할 일이 없으니, 평소대로 귀하의 First IC Bank 계좌를 계속 사용하십시오.
- 5. 제 First IC Bank 직불 카드를 계속 사용할 수 있습니까? 네, 현재 하는 대로 귀하의 직불 카드를 계속 사용할 수 있습니다. 신규 직불 카드를 주문하실 필요는 없습니다. 적절한 시점에, 귀하는 귀하의 현재 First IC Bank 직불 카드를 대체할 Metro City Bank 직불 카드를 받게 됩니다. 전환은 잠정적으로 2026년 1분기로 예정되어 있으며, 카드 발송에 앞서 충분한 시간을 두고 귀하에게 미리 알려드릴 것입니다.

- 6. 제 First IC Bank 수표를 계속 사용할 수 있습니까? 네, 귀하의 수표를 계속 사용할 수 있습니다. 2026년 1분기에 전환 후 적절한 시점에, 수표를 주문하면 귀하의 수표는 Metro City Bank 로고로 변경되고 업데이트된 계좌 정보를 포함하게 됩니다.
- 7. 제 온라인 및 모바일 뱅킹이 변경됩니까? 귀하의 온라인 및 모바일 뱅킹 서비스는 당분간 변경되지 않으며, 귀하는 www.firsticbank.com에서 First IC Bank 온라인 뱅킹에 계속 접속하게 됩니다. 2026년 1분기 중에, 귀하는 Metro City Bank의 온라인 및 모바일 뱅킹 플랫폼으로의 이관에 관한 안내 정보를 받을 것입니다. 우리는 이러한 이관이 순조롭게 될 것이라고 예상합니다.
- 8. 대출 상환금을 어디로 보냅니까? 항상 해오신 대로 대출 상환금을 계속 First IC Bank로 보내십시오. 상환금 정보가 변경되는 경우, 2026년 1분기 중에, 추후 변경 사항을 알려드릴 것입니다. 귀하의 기존 대출 약관은 그대로 유지되며 귀하의 어떤 조치도 필요하지 않습니다.